

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении информационно-развлекательных услуг сервиса «Таро Компаньон» (Tarot Companion)

Давыдов Александр Дмитриевич, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 500121887503 (далее — «Исполнитель»), предлагает физическим лицам (далее — «Пользователи») воспользоваться услугами сервиса «Таро Компаньон» и заключить настоящий договор на следующих условиях.

Настоящий Договор-оферта в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц (далее — «Оферта» или «Договор»). Пользователь принимает (акцептует) Оферту полностью и без оговорок путём совершения конклюдентных действий: регистрации или начала использования Сервиса в любом из его интерфейсов (Telegram-бот, сайт, Mini App, бот Миранды) и/или оплаты платных услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис — информационно-развлекательный сервис «Таро Компаньон» (Tarot Companion), доступный через:

- Telegram-бот @tarot_companion_bot (https://t.me/tarot_companion_bot) (далее — «Бот»);
- сайт <https://tarotcompanion.ru> (далее — «Сайт»);
- мини-приложение внутри Telegram (далее — «Mini App»);
- Telegram-бот Миранды @dark_priestess_bot (https://t.me/dark_priestess_bot).

1.2. Услуги — предоставление Пользователю через Сервис раскладов карт Таро и Ленорман, раскладов рун, гороскопов, натальной карты, а также трактовок и диалога с Мирандой, сформированных с помощью технологий искусственного интеллекта (ИИ), в объёме выбранного тарифного плана.

1.3. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, использующее Сервис.

1.4. Трактовки — внутренние единицы учёта Сервиса, расходуемые при получении раскладов с трактовкой (Таро, Ленорман, руны). Трактовки не являются денежными средствами и не подлежат обмену на деньги.

1.5. Кристаллы — внутренние единицы учёта Сервиса, расходуемые при обращениях к Миранде. Кристаллы не являются денежными средствами и не подлежат обмену на деньги.

1.6. Миранда — ИИ-таролог-компаньон, ведущий с Пользователем диалог с учётом контекста беседы. Миранда является программой, а не человеком.

1.7. Дневной лимит — количество трактовок и кристаллов, доступных Пользователю в течение календарных суток по его тарифному плану. Дневной лимит обновляется ежедневно в 00:00 по московскому времени; неиспользованный остаток дневного лимита на следующие сутки не переносится.

1.8. Подписка — платный тарифный план (Lite, Classic или Premium), действующий 30 (тридцать) календарных дней с даты оплаты.

1.9. Дополнительные трактовки и кристаллы — пакеты из 10, 40 или 100 трактовок либо кристаллов, приобретаемые сверх дневного лимита.

1.10. Автопродление — автоматическое продление Подписки на следующие 30 дней посредством списания денежных средств с сохранённого способа оплаты, если Пользователь сам дал на это согласие при оплате.

1.11. ЮKassa — платёжный сервис НКО «ЮMoney» (ООО), через который принимаются все платежи Сервиса.

1.12. Политика конфиденциальности — документ Исполнителя об обработке персональных данных, размещённый по адресу <https://tarotcompanion.ru/privacy/>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Пользователю Услуги через Сервис, а Пользователь обязуется оплачивать платные Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.2. Трактовки раскладов, гороскопы, натальные карты и ответы Миранды формируются автоматически с помощью ИИ. Они носят исключительно развлекательный и информационный характер, могут содержать неточности и не являются медицинской, психологической, юридической, финансовой или иной профессиональной консультацией. Пользователь самостоятельно принимает решения и несёт за них ответственность.

2.3. Тарифные планы:

- Бесплатный тариф:** 1 трактовка и 1 кристалл в день, базовые колоды;
- Lite:** до 5 трактовок и до 5 кристаллов в день, базовые колоды и колоды тарифа Lite;
- Classic:** до 10 трактовок и до 10 кристаллов в день, колоды тарифа Lite и колоды тарифа Classic;
- Premium:** до 15 трактовок и до 15 кристаллов в день, все колоды Сервиса.

На дату последнего обновления Оферты в Сервисе доступно 14 колод (11 колод Таро и 3 колоды Ленорман): на Бесплатном тарифе — 4, на Lite — 8, на Classic — 11, на Premium — 14. Актуальный перечень колод по тарифам отображается в интерфейсе Сервиса.

2.4. Гороскопы и отдельные справочные функции Сервиса могут предоставляться без списания трактовок и кристаллов. Количество списываемых единиц для каждой функции отображается в интерфейсе.

2.5. При первой регистрации (в Боте или на Сайте) Пользователю однократно начисляется приветственный бонус: 3 (три) трактовки и 3 (три) кристалла. Порядок начисления бонусов за приглашение указан в разделе 5.

2.6. Купленные пакеты и бонусные трактовки и кристаллы расходуются после исчерпания дневного лимита, не имеют срока действия и не сгорают при смене тарифного плана.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг на дату последнего обновления Оферты:

- Подписка Lite — 299 (двести девяносто девять) рублей за 30 дней;
- Подписка Classic — 399 (триста девяносто девять) рублей за 30 дней;
- Подписка Premium — 499 (четыреста девяносто девять) рублей за 30 дней;
- Дополнительные трактовки: 10 шт. — 99 (девяносто девять) рублей, 40 шт. — 279 (двести семьдесят девять) рублей, 100 шт. — 499 (четыреста девяносто девять) рублей;
- Дополнительные кристаллы: 10 шт. — 99 (девяносто девять) рублей, 40 шт. — 279 (двести семьдесят девять) рублей, 100 шт. — 499 (четыреста девяносто девять) рублей.

Все цены указаны в российских рублях. Исполнитель не является плательщиком НДС.

3.2. На пакеты дополнительных трактовок и кристаллов может действовать скидка, размер которой устанавливает Исполнитель. Окончательная цена с учётом скидки показывается в интерфейсе Сервиса до оплаты.

3.3. Повышенные тарифа. Пользователь с действующей Подпиской Lite может перейти на Classic или Premium, а с Подпиской Classic — на Premium со скидкой 25% от цены нового тарифа (на дату последнего обновления: Lite → Classic — 300 рублей, на Premium — 375 рублей). Новая Подписка действует 30 дней с даты оплаты повышения. Неиспользованный срок прежней Подписки в новый срок не засчитывается и не компенсируется. Автопродление повышенного тарифа производится по полной цене этого тарифа.

3.4. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг, уведомив Пользователей не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу. Изменение цены не затрагивает уже оплаченные периоды и пакеты.

3.5. Оплата производится через ЮKassa в Боте, на Сайте или в Mini App. Доступные способы оплаты: банковские карты, выпущенные российскими банками (Мир, Visa, Mastercard), Система быстрых платежей (СБП), SberPay, T-Pay и другие способы, которые ЮKassa показывает на странице оплаты. Данные банковских карт вводятся на стороне ЮKassa; Исполнитель их не получает и не хранит.

3.6. Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог» в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ и передаёт его Пользователю по контактам, указанным при оплате, или по запросу на support@tarotcompanion.ru.

3.7. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к функциям оплаченного тарифа или начисления оплаченных трактовок и/или кристаллов на баланс Пользователя.

4. АВТОПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ

4.1. Автопродление подключается только по желанию Пользователя: на странице оплаты ЮKassa Пользователь сам решает, сохранять ли способ оплаты для последующих списаний. При покупке пакетов трактовок и кристаллов способ оплаты не сохраняется.

4.2. При подключённом автопродлении:

- за 3 (три) дня до окончания Подписки Пользователю в Боте направляется уведомление с датой и суммой предстоящего списания;
- списание производится в день окончания Подписки (около 00:00 по московскому времени) по цене тарифа, действующей на дату списания;
- при успешном списании Подписка продлевается на 30 дней, о чём Пользователь получает уведомление.

4.3. Отключить автопродление можно в любой момент:

- в Боте: «Управление подпиской» → «Отменить автопродление и отвязать карту»;
- написав в поддержку через команду /help в Боте или на электронную почту support@tarotcompanion.ru (этот способ доступен и тем, кто пользуется только Сайтом или Mini App).

4.4. При отключении автопродления последующие списания прекращаются немедленно, сохранённый способ оплаты отвязывается. Подписка действует до окончания оплаченного периода, о чём Пользователь получает сообщение с датой окончания.

4.5. Если автоматическое списание не удалось (недостаточно средств, отказ банка, ошибка платёжной системы и т. п.):

- автопродление отключается, сохранённый способ оплаты отвязывается;
- оплаченный период к этому моменту уже истёк, поэтому Пользователь переводится на Бесплатный тариф;
- Пользователь получает уведомление о неудачном платеже и может оформить Подписку заново.

4.6. По окончании Подписки без продления Пользователь переводится на Бесплатный тариф; колода по умолчанию меняется на базовую. Купленные и бонусные трактовки и кристаллы сохраняются.

5. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

5.1. Каждый Пользователь Бота может получить персональную реферальную ссылку командой /referral.

5.2. Когда новый Пользователь впервые запускает Бот по реферальной ссылке:

- приглашённый получает 3 (три) трактовки и 3 (три) кристалла сверх приветственного бонуса (итого 6 трактовок и 6 кристаллов);
- пригласивший получает 3 (три) трактовки и 3 (три) кристалла.

5.3. Бонус не начисляется за повторную регистрацию, за приглашение самого себя и за Пользователей, которые уже были зарегистрированы.

5.4. Исполнитель вправе изменить условия реферальной программы, уведомив Пользователей не менее чем за 7 (семь) календарных дней.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом;
- стремиться обеспечивать круглосуточную работу Сервиса;
- по возможности заранее уведомлять о плановых технических работах;
- обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- оказывать техническую поддержку;
- корректно вести учёт трактовок, кристаллов и сроков Подписки.

6.2. Исполнитель вправе:

- изменять и развивать функции Сервиса, перечень колод, раскладов и ИИ-моделей с уведомлением Пользователей;
- изменять дневные лимиты тарифных планов с уведомлением Пользователей не менее чем за 7 дней (кроме уже оплаченных периодов);
- приостановить или прекратить доступ к Сервису при нарушении Пользователем условий Договора или законодательства РФ;
- проводить технические работы.

6.3. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные при регистрации и оплате;
- своевременно оплачивать выбранные Услуги;
- не вмешиваться в работу Сервиса, не использовать автоматизированные средства для массовых запросов;
- не использовать Сервис в противоправных целях и не отправлять запросы, нарушающие законодательство РФ или права третьих лиц;
- при подключённом автопродлении обеспечивать возможность списания с сохранённого способа оплаты либо своевременно отключить автопродление.

6.4. Пользователь вправе:

- получать Услуги в соответствии с оплаченным тарифом;
- отключить автопродление в любое время;
- обращаться в техническую поддержку;
- в любое время отказаться от Договора и запросить удаление своих данных (раздел 12 и Политика конфиденциальности);
- участвовать в реферальной программе.

7. ВОЗРАСТНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ

7.1. Сервис предназначен только для лиц, достигших 18 (восемнадцати) лет (18+).

7.2. Принимая Оферту, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет. При выявлении использования Сервиса лицом младше 18 лет Исполнитель вправе заблокировать доступ и удалить его данные.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- временную недоступность Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя (сбои Telegram, платёжных систем, провайдеров ИИ, хостинга, связи);
- содержание трактовок и ответов Миранды, сформированных ИИ, и их соответствие ожиданиям Пользователя;
- решения Пользователя, принятые на основе полученных раскладов и трактовок.

8.2. Исполнитель не гарантирует, что автоматическое списание будет проведено в каждом случае, и отвечает только за работу собственных систем.

8.3. При технических сбоях на стороне Исполнителя, повлёкших невозможность оказания Услуг, срок действующей Подписки продлевается на период недоступности.

8.4. Если ИИ не смог сформировать трактовку из-за сбоя, списанная трактовка возвращается на баланс Пользователя.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Полный возврат производится в случаях:

- технической ошибки при обработке платежа;
- двойного списания;
- списания после отключения автопродления по вине Исполнителя;
- если оплаченная Услуга не была предоставлена по вине Исполнителя.

9.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от оплаченной Услуги (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). В этом случае по заявлению Пользователя возвращается стоимость неиспользованной части Услуги за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов:

- по Подписке — пропорционально оставшимся полным дням оплаченного периода;
- по пакетам трактовок и кристаллов — пропорционально неизрасходованному количеству единиц из купленного пакета.

Стоимость уже израсходованных трактовок и кристаллов, а также использованных дней Подписки не возвращается. Бонусные трактовки и кристаллы денежной стоимости не имеют и не компенсируются.

9.3. Возврат не производится, если доступ был ограничен в связи с нарушением Пользователем условий Договора, — в части Услуг, оказанных до ограничения.

9.4. Заявление о воззрате направляется на support@tarotcompanion.ru или через /help в Боте с указанием даты и суммы платежа. Заявление рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней. Деньги возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, через ЮKassa; срок зачисления зависит от банка Пользователя. При возврате соответствующие начисления (Подписка, трактовки, кристаллы) могут быть аннулированы.

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

10.1. Техническая поддержка оказывается:

- через команду /help в Боте;
- по электронной почте support@tarotcompanion.ru.

10.2. Время работы поддержки: ежедневно с 9:00 до 21:00 по московскому времени. Обращения рассматриваются в порядке поступления, как правило в течение 24 часов.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности (<https://tarotcompanion.ru/privacy/>), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.2. Для оказания Услуг тексты запросов Пользователя передаются провайдерам технологий ИИ, платёжные данные — ЮKassa, а на Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика. Состав данных, цели, третьи лица (в том числе транзитная передача) и права Пользователя описаны в Политике конфиденциальности.

11.3. Принимая Оферту, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных на условиях Политики конфиденциальности.

12. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Исполнитель вправе вносить изменения в Договор, уведомив Пользователей не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу: путём публикации новой редакции на Сайте и сообщения в Боте. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией.

12.2. Договор может быть расторгнут:

- по инициативе Пользователя в любое время (прекращение использования Сервиса, запрос на удаление аккаунта через поддержку);
- по инициативе Исполнителя при нарушении Пользователем существенных условий Договора.

12.3. При расторжении Договора автопродление отключается, а возврат денежных средств производится в соответствии с разделом 9.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Стороны стремятся разрешать споры путём переговоров. До обращения в суд Пользователь направляет претензию на support@tarotcompanion.ru. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней.

13.2. При недостижении соглашения споры разрешаются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учётом правил подсудности, установленных законодательством о защите прав потребителей.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств или до его расторжения.

14.2. Во всём, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.3. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Давыдов Александр Дмитриевич

Статус: физическое лицо, платящий налога на профессиональный доход (самозанятый)

ИНН: 500121887503

Адрес: 142407 НОГИНСК Город 3-ГО ИНТЕРНАЦИОНАЛА Улица 171 31

Телефон: +7-926-922-97-12

E-mail: support@tarotcompanion.ru

Сайт: <https://tarotcompanion.ru>

Telegram-бот: @tarot_companion_bot

Политика конфиденциальности: <https://tarotcompanion.ru/privacy/>

Дата последнего обновления: 11 октября 2026 года

ВНИМАНИЕ: Настоящий Договор является публичной офертой. Начиная пользоваться Сервисом, вы соглашаетесь с условиями настоящего Договора и Политики конфиденциальности.

Услуги Сервиса предоставляются исключительно в развлекательных и информационных целях (18+) и не являются основанием для принятия жизненно важных решений.