

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сервиса «Таро Компаньон» (Tarot Companion)

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон») и определяет, какие персональные данные пользователей сервиса «Таро Компаньон» обрабатываются, с какой целью, кому передаются и как пользователь может управлять своими данными.

1. ОПЕРАТОР И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Оператор персональных данных — Давыдов Александр Дмитриевич, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый), ИНН 500121887503 (далее — «Оператор»). Контакт по вопросам персональных данных: support@tarotcompanion.ru.

1.2. Политика применяется ко всем данным, которые Оператор получает при использовании сервиса «Таро Компаньон» (далее — «Сервис») через:

- Telegram-бот @tarot_companion_bot;
- сайт https://tarotcompanion.ru, включая раздел /guides/;
- мини-приложение внутри Telegram (Mini App);
- Telegram-бот Миранды @dark_priestess_bot.

1.3. Сервис предназначен для лиц старше 18 лет. Оператор сознательно не собирает данные лиц младше 18 лет. Если такие данные стали известны Оператору, они удаляются.

1.4. Используя Сервис, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных на её условиях. Политика является частью Публичной оферты Сервиса (https://tarotcompanion.ru/documents/oferta_tarot_companion.pdf).

2. КАКИЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ

2.1. Данные учётной записи:

- из Telegram: идентификатор пользователя (Telegram ID), имя пользователя (username), имя и фамилия в том виде, как они указаны в Telegram, язык интерфейса;
- при регистрации на сайте: адрес электронной почты и пароль (хранится только в виде хеша);
- при входе через VK ID или Google: идентификатор в соответствующем сервисе, имя и адрес электронной почты, которые этот сервис передаёт;
- контактные телефон или e-mail, если пользователь сам указал их для поддержки или чеков.

2.2. Содержимое использования Сервиса: вопросы к раскладам, выпавшие карты и руны, трактовки, переписка с Мирандой и краткие сводки этой переписки (память Миранды), выбранный знак зодиака, данные для натальной карты (дата, время и место рождения), если пользователь их указал, обращения в поддержку.

2.3. Данные о платежах: вид и сумма покупки, статус и дата платежа, идентификатор платежа в ЮKassa, сведения о включённом автопродлении и идентификатор сохранённого способа оплаты (токен ЮKassa). **Номер банковской карты, срок её действия и CVC/CCV Оператор не получает и не хранит:** их вводят на странице ЮKassa, и обрабатывает их только ЮKassa.

2.4. Технические данные: источник перехода (метки рекламных кампаний и параметр запуска бота), дата первого посещения, IP-адрес, тип браузера и устройства, сведения о действиях на сайте, cookie-файлы (раздел 6), служебные журналы сервера.

2.5. Оператор не запрашивает и намеренно не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, религиозных и политических взглядах, интимной жизни и т. п.) и биометрические данные. Пользователю не следует сообщать такие сведения в вопросах и переписке. Если пользователь всё же их сообщил, они обрабатываются только для формирования ответа на его запрос.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Персональные данные обрабатываются для:

- регистрации, входа и идентификации пользователя в Боте, на Сайте и в Mini App, объединения учётных записей;
- оказания Услуг по Оферте: формирования раскладов, трактовок, гороскопов, натальных карт, диалога с Мирандой, учёта лимитов, трактовок и кристаллов;
- приёма оплаты, автопродления по согласию пользователя, возвратов и формирования чеков в приложении «Мой налог»;
- отправки кодов подтверждения и восстановления пароля, служебных уведомлений (окончание подписки, автопродление, ответы поддержки);
- информационных сообщений о Сервисе в Боте (пользователь может отписаться командой /stop_news или заблокировав бота);
- технической поддержки и рассмотрения обращений и претензий;
- обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений, исправления ошибок;
- статистики и анализа эффективности рекламы в обезличенном или агрегированном виде;
- исполнения требований законодательства РФ.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

4.1. Обработка необходима для заключения и исполнения договора (Публичной оферты), стороной которого является пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона).

4.2. Согласие пользователя на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), которое он даёт, начиная использовать Сервис. Отдельно — согласие на трансграничную передачу данных (раздел 5.3) и на использование cookie-файлов (раздел 6).

4.3. Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ, в том числе налоговым законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона).

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Оператор не продаёт персональные данные. Данные передаются только тем лицам, без которых Сервис не может работать, и только в объёме, необходимым для соответствующей цели:

- Провайдеры технологий искусственного интеллекта** (например, DeepSeek, OpenAI, OpenRouter и аналогичные сервисы): получают текст вопроса, выпавшие карты и руны, контекст диалога с Мирандой и данные для натальной карты, если пользователь их указал. Telegram ID, e-mail и платёжные данные провайдерам ИИ не передаются; имя и иные сведения о себе попадают к ним, только если пользователь сам написал их в вопросе или переписке.
- ЮKassa (НКО «ЮMoney» (ООО), Россия):** приём платежей, сохранение способа оплаты для автопродления и возвраты. Передаются сумма, описание покупки, внутренний идентификатор пользователя, а для чека — e-mail или телефон, если они указаны.
- ООО «Яндекс» (Россия), сервис Яндекс Метрика:** веб-аналитика на Сайте (раздел 6).
- Telegram (Telegram Messenger Inc. и связанные компании):** доставка сообщений Бота и работа Mini App. Telegram обрабатывает данные пользователя по своим правилам.
- VK ID (ООО «ВК», Россия) и Google (Google LLC, США):** только если пользователь выбрал вход через эти сервисы.
- Почтовый сервис ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» (Россия):** отправка писем с кодами подтверждения и служебных писем на e-mail пользователя.
- ФНС России (приложение «Мой налог»):** сведения для формирования чеков в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ.
- Государственные органы:** по законному запросу в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Хранение баз данных, содержащих персональные данные пользователей, осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

5.3. Трансграничная передача. Часть провайдеров ИИ, а также Google и Telegram, обрабатывают данные на серверах за пределами РФ (в том числе в США, Китае, странах ЕС и Объединённых Арабских Эмиратах). Не все эти страны обеспечивают адекватную защиту прав субъектов персональных данных в смысле ст. 12 Закона. Передача осуществляется только в объёме, необходимом для оказания Услуг (раздел 5.1). Пользуясь функциями, для которых нужна такая передача (трактовки, диалог с Мирандой, натальная карта, вход через Google), пользователь даёт на неё согласие. Если пользователь не согласен, ему следует не использовать эти функции.

6. СОOKIE-ФАЙЛЫ И ЯНДЕКС МЕТРИКА

6.1. Сайт использует cookie-файлы и локальное хранилище браузера, чтобы поддерживать вход в учётную запись, запоминать настройки и защищать формы.

6.2. На Сайте установлен счётчик Яндекс Метрики (включая Вебвизор и цели конверсий). Он собирает обезличенные данные о посещениях: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, страницы, источники переходов, действия на страницах. Эти данные используются для статистики и оценки рекламы. Политика Яндекса: https://yandex.ru/legal/confidential/.

6.3. Пользователь может отключить или удалить cookie-файлы в настройках браузера либо установить блокировщик Метрики (https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html). Часть функций Сайта (вход, оплата) без cookie-файлов может работать некорректно.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УДАЛЕНИЕ

7.1. Данные учётной записи и содержимое использования Сервиса хранятся, пока учётная запись существует, либо до отзыва согласия или запроса на удаление.

7.2. Сведения о платежах и чеках хранятся в течение срока, установленного налоговым законодательством РФ, даже после удаления учётной записи.

7.3. Служебные журналы сервера хранятся ограниченный срок, как правило не более 30 дней. Резервные копии базы данных хранятся ограниченное время и перезаписываются по мере создания новых.

7.4. По достижении целей обработки, после отзыва согласия или удаления учётной записи данные уничтожаются или обезличиваются в течение 30 дней, кроме данных, которые Оператор обязан хранить по закону.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных и копию этих данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (после этого оказание Услуг может стать невозможным);
- отказаться от информационных сообщений Бота командой /stop_news;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

9. КАК УДАЛИТЬ АККАУНТ ИЛИ ДАННЫЕ

9.1. Чтобы удалить учётную запись или отдельные данные (например, историю раскладов, переписку с Мирандой, данные натальной карты), напишите:

- на support@tarotcompanion.ru, или
- в поддержку через команду /help в Боте.

Укажите, что именно нужно удалить, и аккаунт, о котором идёт речь (Telegram username или e-mail). Для защиты от чужих запросов Оператор может попросить подтвердить, что аккаунт принадлежит вам.

9.2. Ответ на запрос пользователя даётся в срок не более 10 рабочих дней с момента получения (ст. 14 и 20 Закона). Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением о причинах.

9.3. Удаление учётной записи не отменяет действующую подписку автоматически: перед удалением рекомендуется отключить автопродление. При удалении учётной записи отключается и оно, а сохранённый способ оплаты отвязывается.

10. ЗАЩИТА ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты данных: шифрование соединений (HTTPS/TLS), хранение паролей только в виде хеша, ограничение доступа к серверам и базам данных, хранение ключей доступа отдельно от кода, регулярное резервное копирование.

10.2. Ни одна система не даёт абсолютной защиты. Если произойдёт утечка, затрагивающая права пользователей, Оператор уведомит Роскомнадзор и пользователей в порядке и сроки, установленные Законом.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

11.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется по адресу https://tarotcompanion.ru/privacy/ и вступает в силу с момента публикации, если в ней не указано иное. О существенных изменениях Оператор сообщает в Боте.

11.2. Актуальная редакция всегда доступна по адресу https://tarotcompanion.ru/privacy/.

12. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор: Давыдов Александр Дмитриевич, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

ИНН: 500121887503

E-mail по вопросам персональных данных: support@tarotcompanion.ru

Поддержка: команда /help в Telegram-боте @tarot_companion_bot

Дата последнего обновления: 11 октября 2026 года